

Zielsetzung

Sensibilisierung für eigenes und fremdes Stressverhalten um Handlungskompetenz zu bewahren. Wertvolle Unterstützung im Umgang mit Gewalt, durch gezielte Wahrnehmungslenkung und deeskalierend wirkende Kommunikationsstrategien.

Ausbildungsinhalte

- Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
Definition, Umfang, Voraussetzungen zur Bewältigung von Konfliktsituationen
- Fehler und unangemessenes Verhalten im Umgang mit Menschen
unangemessene Äußerungen und Verhaltensweisen
- Verbale Deeskalationstechniken - die Rhetorik in Konfliktsituationen
Verbales Konfliktmanagement, Rhetorik, Gesprächstechniken und -führung
- Nonverbale Deeskalationstechniken - Körpersprache und Stimme in Konfliktsituationen
(Gestik, Mimik, Wirkung der Stimme)
- Praktische Übungen

Gesamtdauer: 1 Tag

Termine auf Kundenwunsch

Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Veranstaltungsort: Berlin

Zugangsvoraussetzungen: keine

Kosten: 150,00€ je Teilnehmer



Anmeldung und Information:

Tel: 030 936674-0

info@bildung-brueckner.de

Bildungsinstitut Brückner GmbH

Landsberger Allee 467 B

12679 Berlin

www.bildung-brueckner.de